Cittadini spa			Cod. Sch. S530001			
			Data Sch. 09/2009			
			Rev. Scheda 0			
Documento n°	Data redazione	N° rev.	Redatto da	Approvato da DG	Archiviato da	Pagina
1	13/03/23	3	DG	G. Aina	RGQ	1 di 2

POLITICA AZIENDALE

DG è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile:

- un approccio sistemico, visibile e comprensibile da tutti;
- determinare i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul sistema di gestione integrato qualità, ambiente ed energia affinchè possa raggiungere i risultati attesi;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione integrato per la qualità, per l'ambiente e per l'energia (SGI), progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto dell'analisi del contesto, degli aspetti e impatti ambientali e delle esigenze delle parti interessate, che sono: i clienti; l'Organizzazione, formata dai soci, dal management e dal personale; i fornitori; la comunità locale e gli enti di controllo.
- applicare i principi di gestione per la qualità, per l'ambiente e per l'energia di seguito descritti e necessari per il conseguimento degli obiettivi:
- ✓ Organizzazione orientata al cliente e alle risorse naturali. L'Organizzazione dipende dai suoi clienti e dalle risorse naturali disponibili e deve capire le esigenze e disponibilità presenti e future; deve rispettare i requisiti e mirare a superare le attese del cliente.
- ✓ **Leadership**. La Direzione aziendale deve stabilire unità d'intenti e d'indirizzi all'interno dell'Organizzazione. La Direzione aziendale crea l'ambiente interno in cui il personale diventa pienamente coinvolto nel perseguire gli obiettivi dell'Organizzazione.
- ✓ Coinvolgimento del personale. Il personale, a tutti i livelli, costituisce l'essenza dell'Organizzazione ed il suo pieno coinvolgimento permette di mettere le sue abilità al servizio dell'Organizzazione, in modo da poter perseguire gli obiettivi dell'Organizzazione stessa in ambito di minimizzazione degli impatti ambientali e miglioramento della performance energetica.
- ✓ **Approccio basato sui processi**. Il risultato desiderato si ottiene più efficientemente quando le risorse ed attività sono gestite come un processo.
- ✓ **Approccio sistemico della gestione**. L'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione si raggiungono identificando, comprendendo e gestendo un sistema di processi interconnessi, mirati a raggiungere gli obiettivi stabiliti.
- ✓ **Miglioramento continuo**. Il miglioramento continuo, la prevenzione dell'inquinamento e il perseguimento dell'efficientamento energetico di macchinari e impianti sono gli obiettivi permanenti dell'Organizzazione.
- ✓ **Approccio basato sui fatti**. L'efficacia delle decisioni deve esser basata sull'analisi di dati ed informazioni.
- ✓ Rapporto di reciproco beneficio coi fornitori. Un rapporto di reciproco beneficio fa sì che il fornitore cresca con l'Organizzazione nella capacità di creare valore e contribuisce al raggiungimento degli obiettivi di benessere comune in termini di prevenzione dell'inquinamento e minizzazione degli impatti ambientali relativi al consumo di risorse naturali ed energia.
- ✓ **Disponibilità delle risorse**. DG garantisce la disponibilità di informazioni e risorse (umane, economiche, tecnologiche, ecc) adeguate al raggiungimento dei traguardi prefissati.
- ✓ Mantenere alti standard in tema di gestione ambientale, attraverso il rispetto della conformità normativa, con l'adozione di adeguate metodologia di controllo nella gestione dei rifiuti e dell'utilizzo di risorse quali acqua ed energia, anche per essere indice di garanzia e serietà nei confronti dei clienti.
- ✓ Miglioramento degli standard relativi alla performance energetica, attraverso il rispetto delle prescrizioni legali e normative in ambito energetico, l'impiego razionale di ogni fonte di energia e la minimizzazione degli sprechi e dei consumi energetici associati ai propri prodotti e servizi, nonché l'approvvigionamento di prodotti e servizi energeticamente efficienti, considerando inoltre il consumo energetico come un fattore chiave nella progettazione di nuovi processi ed installazioni.

Cittadini spa			Cod. Sch. S530001 Data Sch. 09/2009 Rev. Scheda 0			
Documento n°	Data redazione	N° rev.	Redatto da	Approvato da DG	Archiviato da	Pagina
1	13/03/23	3	DG	G. Aina	RGO	2 di 2

Il SGI dell'Organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità, dell'Ambiente e dell'Energia. Esso descrive e definisce l'*Organizzazione*, le *risorse*, le *responsabilità*, le *procedure*, le *norme* e le *regole tecniche* applicabili.

DG favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGI e s'adopera affinché i principi della gestione totale del sistema siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale Integrato (MI) e dalla documentazione ad esso collegata.

Gli impegni di Politica Aziendale sono tradotti in un PIANO STRUTTURALE, che contiene gli obiettivi misurabili e che DG s'impegna a raggiungere, fornendo a tutti i responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari. DG riesamina periodicamente l'adeguatezza del SGI intervenendo dove esistono opportunità di miglioramento.

La Direzione Generale *Giuseppina Aina*